**Дәрігерді үйге шақыру**

Денсаулық жағдайы мен аурудың сипаты бойынша бастапқы медициналық-санитарлық көмек ұйымына қабылдауға келе алмайтын адамның бастапқы медициналық-санитарлық көмек ұйымына жүгінуі үйге шақыру қызметін көрсету үшін көрсеткіштер болып табылады.

Қызметті қалай алуға болады

1.Онлайн

2.Қызмет беруші

ҚР азаматтары

1.  Портал арқылы сіз қызметі ала аласыз:

ЭЦҚ көмегімен:

1. Порталда [авторлану](https://idp.egov.kz/idp/sign-in?lang=kk" \t "_blank) немесе [тіркелу](https://idp.egov.kz/idp/register.jsp%22%20%5Ct%20%22_blank)

2. "Онлайн сұратым" батырмасын басыңыз

3. Электрондық сұранымның ашық жолдарын толтыру

2. Telegram-бот арқылы

1. Telegram-бот-пен жұмыс істеу үшін өз телефон нөміріңізді  [мобильді азаматтар базасында](https://beta.egov.kz/article/kak-zaregistrirovatsya-v-baze-mobilnyh-grazhdan?lang=ru) тіркеуіңіз  қажет.

2. Telegram мессенджерді өз смартфоныңызға орнатыңыз, «Іздеу» алаңында @EgovKzBot ботының атауын теріңіз және «Бастау»  командасын басыңыз, бұдан әрі мәзірден   «Телефон нөмірін жіберу» дегенді таңдаңыз.

3. Бастағаннан кейін көрсетілген команда-батырмалардың  көмегімен бірден көрсетілетін қызметке сұрау салу жіберіңіз. Ол үшін қажетті көрсетілетін қызметті, оның параметрлерін таңдаңыз және  сұрау салуды алынған SMS-код арқылы растаңыз.

4. Алынған қызметтің нәтижесін мәртебесі «Дайын»  болып өзгергеннен кейін жүктеп алып, қалаған электрондық поштаға жіберуге болады.

*SMS-кодты алу мәселелері туындаған жағдайда 1414, 8 800 080 7777 Бірыңғай байланыс орталығына жүгіну қажет.*

Порталдың жұмыс кестесі

Жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты техникалық үзілістерді қоспағанда, тәулік бойы.

Қызмет нәтижесі

1. Тікелей немесе телефон байланысы арқылы жүгінген кезде – көрсетілетін қызметті берушінің шақыруларды тіркеу журналында жазу және дәрігердің келетін күнін, уақытын көрсете отырып, ауызша жауап беру.
2. Порталға электрондық форматта жүгінген кезде – жеке кабинетінде электрондық өтінім статусы түрінде хабарлама.

Бұл ретте мемлекеттік қызметті көрсетуге сұраныс қабылданғаннан кейін көрсетілетін қызметті алушыға белгіленген уақытта үйде медециналық көмек көрсетіледі.